

VERENIGDE HUURDEURSORGANISATIES

DE BOOG

NIEUWSBRIEF

MAART-APRIL

2020

Intermaris ondersteunt huurders bij langer zelfstandig thuis wonen

VH De Boog zal ook aangepaste maatregelen nemen.

Intermaris start proef met Voorzieningen voorzieningen wijzer

Maatregelen bij Intermaris naar aanleiding van het Corona-virus



De Rijksoverheid adviseert om per direct extra maatregelen te nemen om de verspreiding van het Corona-virus tegen te gaan. Uiteraard willen wij als Intermaris hieraan bijdragen waar we kunnen. Daarom geven wij gehoor aan deze oproep om zoveel mogelijk contact te mijden. Dit betekent dat u als huurder hier mogelijk iets van merkt.

Tot en met maandag 6 april treffen wij de volgende maatregelen:

- Onze kantoren in Hoorn en Purmerend zijn gesloten voor bezoek.
- Reparatieverzoeken die niet spoedeisend zijn stellen wij deze periode uit. Wanneer de maatregel is opgeheven, kunt u hiervoor contact met ons opnemen.
- Uw spoedeisende verzoek kunt u indienen via 088 – 25 20 100.
- Een spoedeisende klacht is bijvoorbeeld een lekkage, algehele stroomstoring of liftstoring.
- Staat er met u al een afspraak gepland, bijvoorbeeld om uw huurcontract te tekenen? Wij nemen dan vooraf contact met u op om te vragen of u gezondheidsklachten heeft, in risicovol gebied bent geweest of behoort tot een kwetsbare groep. Op basis daarvan besluiten wij of de afspraak kan doorgaan.
- De schoonmaak in uw woongebouw gaat gewoon door. Naast de reguliere werkzaamheden hebben wij onze schoonmaakbedrijven opdracht gegeven om extra schoonmaakrondes in te plannen voor bijna al onze hoogbouwcomplexen. Het bellentableau, de deurklinken, de drukknoppen en de liftknoppen in algemene ruimtes worden twee keer per dag extra schoongemaakt.

Telefonisch en digitaal bereikbaar

Telefonisch en digitaal zijn we gewoon bereikbaar. Houd er wel rekening mee dat onze medewerkers vaker vanuit huis werken. Dit kan gevolgen hebben voor onze dienstverlening of telefonische bereikbaarheid. Reparaties in algemene ruimtes van onze complexen worden wel uitgevoerd.

Wij vragen hiervoor uw begrip.

VH De Boog zal ook aangepaste maatregelen nemen omtrent het Corona-virus

Het kantoor van VH De Boog is gesloten voor bezoekers. Telefonisch zijn we beperkt bereikbaar, bij niet bereikbaarheid kunt u wel een boodschap op het antwoordapparaat inspreken, per email zijn we gewoon bereikbaar. Het kan zijn dat u wat langer moet wachten dat u teruggebeld zal worden of een antwoord via de mail zal krijgen. Alle bestuurders van VH de boog hebben dit jaar de beschikking gekregen over een tablet waarmee we nu vanaf huis kunnen werken en per email bereikbaar zijn.

Van Intermaris hebben we vernomen dat huurders begrip hebben voor het feit dat niet dringende reparaties nu niet uitgevoerd en daar ook minder contact over op nemen. Dringende reparatieverzoeken worden wel zo spoedig mogelijk door Intermaris uitgevoerd. Op de site van Intermaris kunt u hier meer informatie over vinden.

De Coronacrisis heeft ook tot gevolg dat de voorgenomen algemene leden vergadering (de planning was 20 april) niet door kan gaan. Wanneer deze in de huidige vorm plaats kan vinden is nog volstrekt onduidelijk. Als dit te lang gaat duren zullen we hier voor dit jaar wellicht een alternatief moeten bedenken. Vooralsnog wachten wij verdere aankondigingen van het kabinet af.

De maatregelen die genomen zijn door de overheid zullen nog langer gaan duren, dat brengt bij ieder van ons en natuurlijk bij de huurders van Intermaris en de rest van Nederland de nodige frustratie en creativiteit om het werk toch door te laten gaan, ook binnen het gezin moeten er offers gebracht worden, kinderen die niet naar school kunnen en hun school werk thuis moeten doen, ouders die dubbele taken hebben, opa's en oma's die hun kinderen en kleinkinderen niet kunnen zien. Dit brengt ons allen niet veel goeds maar laten we toch genieten met wat we hebben, onze gezondheid gaat voor alles. Het vele thuis zitten kan ook leiden tot meer overlast en irritaties onderling, probeer hier rekening mee te houden, we zitten allemaal in hetzelfde schuitje. Alstublieft let een beetje op elkaar, laat de vereenzaming niet toeslaan en probeer elkaar een beetje bij te staan waar nodig is.

Bedankt en sterkte in deze bizarre tijd namens de vrijwilligers van VH De Boog.

Hulp nodig?

Bij Vrijwilligerspunt kunt u ook terecht voor Corona gerelateerde hulp, denk hierbij bijvoorbeeld aan iemand die boodschappen voor u doet als u zelf de deur niet uit mag/kan, of hulp bij het onderwijzen van uw kinderen, etc. Iedereen die hulp nodig heeft, of iemand weet die hulp nodig heeft, kan een e-mail sturen naar info@vrijwilligerspunt.com of telefonisch contact opnemen via 0229-216499. Jacqueline: "Door het grote aantal beschikbare vrijwilligers kunnen wij

vrijwel direct een vrijwilliger koppelen aan de hulpvrager. Wij hebben nauw contact met de gemeenten en andere maatschappelijke organisaties in West-Friesland. Indien nodig, verwijzen wij de hulpvragen door." Vrijwilligerspunt is van maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 16.00 uur.

Intermaris ondersteunt huurders bij langer zelfstandig thuis wonen



wonen

Woningcorporatie Intermaris continueert de samenwerking met WonenPlus West-Friesland, een netwerk van vrijwilligers dat mensen ondersteunt bij praktische klussen in en om het huis. Dinsdag tekenden beide partijen een nieuwe overeenkomst, waardoor huurders van Intermaris van 65 jaar en ouder, of huurders met een beperking of chronische ziekte een beroep kunnen blijven doen op de vrijwilligers van WonenPlus. Hiermee wil Intermaris haar huurders in staat stellen zo lang mogelijk zelfstandig thuis te blijven wonen.

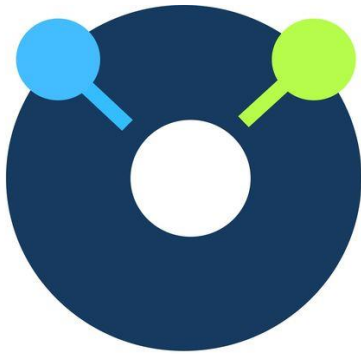
Prettig wonen

Vanwege leeftijd of door gezondheidsproblemen krijgt een steeds grotere groep huurders moeite met kleine klussen in en om het huis. Hoewel deze klussen volgens de huurovereenkomst met Intermaris de verantwoordelijkheid van de huurder zijn, wil Intermaris senioren en huurders met een beperking of chronische ziekte tegemoetkomen. De corporatie draagt bij aan de abonnementskosten van WonenPlus waardoor de dienst goedkoper is voor huurders. De vrijwilligers van WonenPlus komen dan de kleine werkzaamheden verrichten. Op deze manier hoeft een hoge leeftijd of gezondheidsproblemen het prettig zelfstandig wonen niet meteen in de weg te staan.

Voordelig

In Hoorn opereert WonenPlus onder de vlag van MEE & de Wering. WonenPlus is er voor de praktische werkzaamheden aan de woning, maar ook voor bijvoorbeeld hulp bij het doen van boodschappen of voor het volgen van een scootmobieltraining. WonenPlus is een zeer voordelige oplossing; een abonnement kost huurders van Intermaris 7,50 euro per kalenderjaar. Normaliter is dit 15,05 euro. Sommige klussen voeren de vrijwilligers gratis uit, andere verrichten zij tegen een kleine vergoeding. Een abonnement op WonenPlus is aan te vragen via het servicepunt op telefoonnummer 088 – 00 75 170 of stuur een e-mail naar wonenplus-hoorn@meewering.nl

Intermaris start proef met bespaarhulp De VoorzieningenWijzer



DEVOORZIENINGENWIJZER

Intermaris start in Hoorn een proef met De VoorzieningenWijzer, een aanpak waarmee mensen worden geholpen te besparen op hun vaste lasten. Hierbij wordt gekeken hoe deelnemers optimaal gebruik kunnen maken van bestaande regelingen en voorzieningen, zodat hun vaste lasten omlaaggaan en de kans op armoede en schulden verkleind wordt.

Deze week ontvangt een groep van duizend huurders van Intermaris een uitnodiging om deel te nemen aan de proef. Honderd huishoudens kunnen meedoen. In andere gemeentes waar een vergelijkbare proef werd gedaan met De VoorzieningenWijzer, bespaarden huishoudens gemiddeld 500 euro per jaar.

Vertrouwelijk gesprek

Deelnemers maken een afspraak met een medewerker van De VoorzieningenWijzer, die bij hen thuis op bezoek komt. In een vertrouwelijk gesprek worden persoonlijke gegevens als gezinssamenstelling en inkomen ingevoerd in het online kennissysteem van De VoorzieningenWijzer. In dit systeem zijn grote hoeveelheden informatie rond bestaande voorzieningen verzameld. Meteen wordt duidelijk of iemand gebruik kan maken van besparende regelingen of in aanmerking komt voor toeslagen. Ook wordt gekeken of het verstandig is om aangifte inkomstenbelasting te doen en of iemand beter kan overstappen op een andere zorgverzekering of energieleverancier. De medewerker van De VoorzieningenWijzer helpt ook meteen bij het aanvragen of overstappen.

Financiële positie

Met het inzetten van De VoorzieningenWijzer wil Intermaris echt iets betekenen voor haar huurders. Directeur-bestuurder Cees Tip: 'Wij zijn niet erg enthousiast over de aanpak van De VoorzieningenWijzer, met name over het preventieve karakter ervan. Door vaste lasten te verlagen, kun je armoede en schuldproblematiek niet voorkomen. We willen graag dat mensen gebruik maken van de voorzieningen waar ze recht op hebben. Het kan je financiële positie verstevigen en meer ruimte bieden om prettig te kunnen leven.'

Resultaten

De VoorzieningenWijzer is een initiatief van Zorgweb, een onafhankelijke organisatie die grote hoeveelheden zorgdata gebruiksvriendelijk aanbiedt aan verschillende doelgroepen. Intermaris is de eerste instantie in Noord-Holland die De VoorzieningenWijzer inzet. Medio juni verwacht de corporatie de eerste resultaten van de proef. Mocht deze een succes zijn, dan zal Intermaris erop aansturen dat De VoorzieningenWijzer voor meer mensen in Hoorn beschikbaar komt.

www.devoorzieningenwijzer.nl

r wonenplus-hoorn@meewering.nl.

Onderhoudsabonnement



Een goed onderhouden huurwoning draagt bij aan uw woongenot. Maar welk onderhoud verrichten wij als verhuurder en waar bent u als huurder zelf verantwoordelijk voor? En hoe kan Intermaris u hierbij meer van dienst zijn? We hebben alles voor u op een rijtje gezet.

Intermaris voert grote reparaties en groot onderhoud uit aan uw huurwoning. De wet bepaalt dat wij daarvoor verantwoordelijk zijn. De wet bepaalt ook dat huurders zogeheten 'kleine herstellingen' zelf moeten oplossen. Deze kleine herstellingen, ook wel huurdersonderhoud genoemd, worden in de wet omschreven in het Besluit kleine herstellingen.

Onderhoudsabonnement

Niet iedereen kan of wil deze kleine herstellingen zelf uitvoeren. Daarom introduceerde Intermaris vanaf 1 juli 2019 het onderhoudsabonnement. Met dit abonnement besteedt u een deel van het huurdersonderhoud uit aan Intermaris. Denk hierbij aan het bijvullen en ontluchten van uw CV-installatie.

Onderhoud ABC

In of aan een woning zijn veel verschillende soorten reparaties en onderhoud denkbaar. Een compleet overzicht hiervan vindt u in het [Onderhouds ABC](#). Hierin staat duidelijk beschreven welke onderhoudswerkzaamheden Intermaris verricht, waar u als huurder zelf verantwoordelijk voor bent en welke wij voor u uitvoeren als u lid bent van het onderhoudsabonnement.

Kosten

Leden van het onderhoudsabonnement betalen maandelijks € 2,50 (prijspeil 2019) boven op de huurprijs. U sluit het abonnement af voor minimaal één jaar. Daarna is de opzegtermijn één maand. Gaat u verhuizen? Dan vervalt het onderhoudsabonnement automatisch.

Lid worden?

Lid worden kan via huurdersportaal [Mijn Intermaris](#) of het [aanmeldformulier](#). Heeft u nog geen account voor Mijn Intermaris? Vraag dan direct uw registratienaam- en code aan via telefoonnummer 088 25 20 100.