

Datum 25 juli 2022

VERENIGDE HUURDERSORGANISATIES  
**DE BOOG**

## In dit nummer onder meer:

**Nationale prestatieafspraken**  
**Energietoeslag**  
**Klachten over Intermaris**  
**Interview met BC Betsy Perk**

**Telefonisch bereikbaar op  
dinsdag, woensdag en  
donderdag tussen 09:00  
en 12:00 uur**

### **Nationale prestatieafspraken**

De afgelopen maanden is er door de Woonbond samen met het ministerie van Binnenlandse Zaken (Volkshuisvesting), Aedes (vereniging van corporaties) en gemeenten (VNG) onderhandeld over de Nationale Prestatieafspraken. De afspraken gaan over de prestaties die corporaties gaan leveren in ruil voor het afschaffen van de verhuurderheffing. Op 30 juni 2022 zijn de afspraken getekend. De belangrijkste afspraken zetten we hieronder voor u op een rij.

#### **- Huurverlaging**

Huurverlaging in 2024 voor huurders op 120% van het sociaal minimum. Dat betekent dat 510.000 hurende huishoudens huurverlaging krijgen tot onder €550,- per maand.

#### **- Huurstijging lager dan loonstijging**

Een lagere jaarlijkse huurverhoging. De maximaal toegestane stijging van de huursom moet 0,5 procentpunt onder de stijging van de gemiddelde cao-lonen liggen. Doordat de maximale huurstijging lager is dan de loonontwikkeling, gaan sociale huurders er jaarlijks in huurquote iets op vooruit.

#### **- Gratis isoleren**

Corporaties isoleren huurwoningen zonder dat hier een huurverhoging voor gevraagd wordt. Doordat de energierekening daalt en de huurprijs gelijk blijft gaat de huurder er op vooruit.

#### **- Aanpakken onzuinige en slechte woningen**

In 2028 zijn er geen woningen meer met een slecht energielabel (E,F en G). In 2030 zijn 450.000 corporatiewoningen aardgasvrij gemaakt en 675.000 corporatiewoningen vergaand geïsoleerd. Corporaties investeren tot en met 2030 jaarlijks €200 miljoen extra in woningverbetering, met een focus op een versnelde aanpak van vocht en schimmel, loden leidingen, asbest en brandveiligheid. Vanaf 2026 mogen er geen woningen meer zijn met een slechte staat van onderhoud. Het verbeteren van de leefbaarheid vraagt van corporaties naast investeringen in het verbeteren van de woningkwaliteit, ook investeringen in de leefbaarheid van de wijk- en sociaal beheer in de wijk. In totaal trekken corporaties hier tot en met 2030 jaarlijks € 75 miljoen extra voor uit.

### **Agenda bestuur juli 2022**

- 4 juli Webinar Ondermijning
- 5 juli Overleg leefbaarheid
- 5 juli Webinar Tip voor de knip
- 5 juli Meedenkgroep Tryudenmanhof
- 7 juli Cursus Volkshuisvesting
- 7 juli Overleg Koriander
- 12 juli Training Studio Bruis
- 12 juli Stuurgroep prestatieafspraken
- 12 juli Ambtelijk overleg
- 13 juli Overleg signaalfunctie
- 14 juli Strategisch overleg
- 14 juli Commissie woonpunten blok 14
- 14 juli Cursus Volkshuisvesting
- 14 juli Overleg Perelaar
- 14 juli Meedenkgroep Hart van Noord
- 18 juli Overleg Huis v/d Stad
- 18 juli Lokaal overleg Intermaris
- 19 juli Training Studio Bruis
- 20 juli Overleg Kersenboogerd
- 20 juli Ledenraad
- 25 juli Participatie Noord van Noord
- 26 juli Overleg Perelaar
- 27 juli Klankbordgroep Energiearmoede
- 28 juli Webinar Housing First



Datum 25 juli 2022

Veel van de informatie uit de nieuwsbrief vind u ook terug op onze website. Op onze website vind u ook informatie over bewonerscommissie's en hoe deze op te zetten.

VERENIGDE HUURDERSORGANISATIES  
**DE BOOG**

## Bewonerscommissie Betsy Perk



Twee jaar geleden is vanuit de activiteitencommissie van Betsy Perk een bewonerscommissie ontstaan, tot op dat moment hield de activiteitencommissie zich voornamelijk bezig met Jeu de Boules en biljarten, maar er was behoefte aan meer.

Onder begeleiding van Martin Smienk van VH de Boog is er een heuse BC opgericht en dat bleek een schot in de roos. De BC ontvangt financiële ondersteuning van VH de Boog en er kwam ook hulp bij het maken van een nieuwsbrief.

In 2021 organiseerde VH de Boog cursussen met de Woonbond, welke meer inzicht en steun geven, waardoor de bewoners beter vertegenwoordigd kunnen worden. Eens per jaar zijn er complexplanbesprekingen met Intermaris en deze hebben tot verbeteringen aan het gebouw en de omgeving geleid.

Betsy Perk is een groot complex met meer dan 170 woningen, waar ook een aantal zorgpartijen zoals Wilgaerden, Esdégé-Reigersdaal, Omrin en Leviaan nauw bij betrokken zijn. Voor de BC was het belangrijk om ook deze zorgpartijen te betrekken bij de werkzaamheden.

Een mooi voorbeeld van deze samenwerking tussen de verschillende partijen is de tot stand gekomen Huiskamer, nadat Wilgaerden het door hen daar geëxploiteerde restaurant had gesloten omdat dit niet meer rendabel was. Er waren op dat moment al meerdere jaren (!) gesprekken tussen Intermaris, Wilgaerden, Gemeente en Netwerk gaande om van het restaurant een bruisende Huiskamer te maken. De BC wilde dit graag samen met betrokken partijen verder uit werken en bij alle stappen betrokken zijn en blijven. De BC heeft ook hiervoor VH de Boog om advies gevraagd, met als gevolg dat nu (na de Covid-stop) de activiteiten in de Huiskamer eindelijk weer toenemen en de BC als volwaardig gesprekspartner van Intermaris en Netwerk wordt gezien.

## Energietoeslag

Vanaf mei 2022 keert de gemeente een energietoeslag uit van € 800 aan huishoudens met een laag inkomen. Bent u een inwoner met een laag inkomen en al bekend bij de gemeente, omdat u al ondersteuning ontvangt? Dan ontvangt u voor 1 augustus 2022 de toeslag op uw rekening.

Een laag inkomen is netto:  
voor alleenstaanden € 1.322,18  
voor meerpersoons € 1.888,84

Bent u nog niet bekend bij de gemeente, of heeft u op 1 augustus de toeslag nog niet ontvangen (terwijl u wel een laag inkomen heeft), dan dient u deze toeslag zelf bij de Gemeente aan te vragen.

Dit kunt u doen door het aanvraagformulier van de Gemeente in te vullen, dit formulier kunt u vinden via de link: <https://www.hoorn.nl/bestanden/documenten/1.Hoorn/Aanvraagformulier-voor%20energietoeslag%202022.pdf>

Meer info over dit onderwerp vind u op onze website.

Datum 25 juli 2022

Wilt u ook iets doen om uw leefomgeving/buurt te verbeteren, maar weet u niet hoe u dit moet aanpakken, of denkt u hiervoor niet over voldoende kennis te beschikken, neem dan contact met ons op. Wij kunnen u hierbij helpen, samen komen we een heel eind.

VERENIGDE HUURDERSORGANISATIES  
**DE BOOG**

## Vervolg BC Betsy Perk

Op dringend advies van de BC wordt de Huiskamer nu geleid door een onderdeel van Esdégé-Reigersdaal, waardoor hun cliënten hier een veilige en mooie leer-werkplek hebben.

In februari heeft er een wisseling van het bestuur van de BC plaatsgevonden. De nieuwe bestuursleden bouwen voort op de resultaten van het oude bestuur. Zo is voorzitter Fred Bonte onlangs een gesprek gestart met Gerda Jong (districtsmanager) en Marja Flameling (directeur Zorg) van de Wilgaerden-Leekerweide Groep. Het betrof hier de servicekosten voor de bewoners, welke binnen het complex onder de vlag van Wilgaerden vallen. Door de vele veranderingen klopten de cijfers niet meer en door de alertheid van de BC wordt er nu gezamenlijk naar een oplossing gezocht. Een mooi staaltje van schieten op doel voor iedere bewoner van Betsy Perk.

## Klachten over Intermaris

Klachtenprocedure Intermaris:

Bent u ontevreden over de dienstverlening van Intermaris, ga dan als volgt te werk:

1:

Neem contact op met Intermaris via mail of telefoon en probeer er samen uit te komen. Lukt dit niet, ga dan naar de volgende stap.

2:

Dien dan een officiële klacht in bij Intermaris, dien deze klacht in met het klachtenformulier van Intermaris. Binnen 5 werkdagen ontvangt u een ontvangstbevestiging van Intermaris, daarna reageert Intermaris binnen 14 dagen inhoudelijk op de klacht. Na het afronden van de klacht neemt Intermaris contact met u op om te vragen of de klacht naar tevredenheid is opgelost.

Indien de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, ga dan naar de volgende stap.

3:

De klacht voorleggen aan de Bovenregionale Geschillencommissie.

De klacht kan worden voorgelegd middels het Geschillenformulier.

Op onze website kunt u zowel het klachtenformulier voor Intermaris als het Geschillenformulier voor de Geschillencommissie downloaden.

Ook vindt u hier meer informatie over de voorwaarden etc.

Komt u er niet uit, neem dan contact met ons op.

## Colofon

### Eindredactie

Tekst en redactioneel:

M.F. Smienk en M. Wijma

### Redactie

Teksten:

M.A. Brown en M. Wijma

### Gebruikte Bronnen

Woonbond

Aedes

Rijksoverheid

Gemeente Hoorn